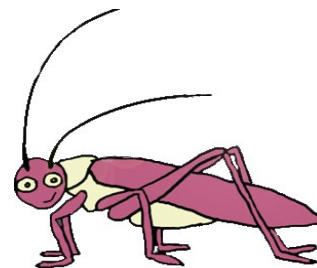


Studio1247
37 Boulevard Albert 1^{er}
35200 Rennes
SIRET : 822 126 926 000 28
09 72 58 01 13
contact@gertrude-logiciel.org



Prestations en complément du téléchargement et de l'utilisation libre de Gertrude

Installation, paramétrage et aide à la prise en main 150€

Trois heures pour bien démarrer avec Gertrude, à répartir entre installation, paramétrage et aide à la prise en main suivant les besoins réels. *Nota bene* : ce crédit d'heures ne tient pas lieu de contrat de garantie et de maintenance.

Assistance et garantie pendant un an 100€ / 180€

Option fourni : Forfait annuel par établissement pour 2h d'aide à distance par e-mail / téléphone

Option cigale : Forfait annuel par établissement, dans une limite de 3 heures Support dans les 8 heures ouvrées suivant l'appel, par e-mail / téléphone

Le logiciel étant sous licence GPL, les opérations de maintenance corrective sont effectuées gratuitement dans le cadre de cette assistance (quelle que soit l'option retenue).

NB : les communications et réponses dans le cadre de l'assistance à distance les week-ends et jours fériés font l'objet d'une majoration de 50 %.

Import de données depuis un fichier Excel / LibreOffice 50€/h

Devis selon les caractéristiques du fichier à importer fourni par vos soins
Un minimum de 3h est à prévoir.

Adaptation des modèles de documents LibreOffice 50€/h

Devis selon les caractéristiques des fichiers à générer automatiquement (modèles fournis par vos soins)
Un minimum de 2h est à prévoir.

Fourniture d'un espace sur le serveur 50€

Il vous est demandé de souscrire un forfait d'assistance/garantie chaque année pour héberger vos données sur le serveur distant.

Module de pointage distant pour tablette Androïd.....100€

Acquisition et mise en place, coût par site d'accueil.
Configuration matérielle minimale requise : tablette supportant un système d'exploitation Androïd 4.2.
L'utilisation du module de pointage distant nécessite la souscription d'un contrat annuel d'assistance / garantie pour le logiciel.

NB : ces tarifs sont applicables à compter du 1^{er} février 2016

Studio1247
37 Boulevard Albert 1^{er}
35200 Rennes
SIRET : 822 126 926 000 28
09 72 58 01 13
contact@gertrude-logiciel.org

Chers utilisateurs,

Afin de répondre aux demandes les plus fréquentes concernant l'utilisation et la maintenance de Gertrude, nous vous invitons à remplir le bon de commande ci-dessous et à nous le retourner signé par e-mail ou courrier avec le règlement correspondant. Une facture sera établie en retour.

Si vous éprouvez des difficultés à choisir une option, notamment entre la version classique de Gertrude et un abonnement à Gertrude en ligne, sachez qu'il est toujours possible de faire migrer une base de données de l'une vers l'autre solution, et de ne régler que la prestation correspondant à votre demande, y compris si elle intervient au cours d'un contrat souscrit pour un an. Nous restons à votre disposition pour toute demande d'information complémentaire sur les services proposés ci-après.

Pour tout besoin ou pour toute adaptation plus spécifique, nous vous établirons un devis sur demande par e-mail. Ceci concerne en particulier l'import de données depuis une source externe, la liaison avec un logiciel de comptabilité et l'adaptation à vos modèles de documents.

En fonction de notre charge de travail et de vos disponibilités, l'adaptation à votre structure d'accueil pourra se faire en l'espace de 2 à 4 semaines en général.

De manière générale, le tarif horaire est de 50€ HT/TTC pour toutes les prestations réalisées à distance et sans contrainte particulière, et de 60€ HT/TTC pour la programmation informatique sous licence GPL, les formations sur site ou dans nos locaux et les prestations à caractère prioritaire.

Les frais liés au déplacement, à l'hébergement et aux éventuels repas sont facturés en sus le cas échéant.

Merci pour votre confiance !
L'équipe de Gertrude

En raison de nombreux incidents dans la distribution du courrier ces derniers temps, nous vous recommandons de privilégier la communication par e-mail et les paiements par virement bancaire (coordonnées bancaires sur demande).

Studio1247
 37 Boulevard Albert 1^{er}
 35200 Rennes
 SIRET : 822 126 926 000 28
 09 72 58 01 13
contact@gertrude-logiciel.org

BON DE COMMANDE 2017 -

Installation, paramétrage, aide à la prise en main et prestation de maintenance de Gertrude

Nom de l'établissement :
 N° SIRET :
 Type d'établissement :
 Adresse complète :
 Contact :
 Email : Téléphone :

Indiquez vos besoins dans le tableau ci-dessous (rayer les mentions inutiles) :

Prestation	Besoin	Montant	Total commande
Prestations en complément du téléchargement libre de Gertrude – version classique sous licence GPL			
Installation, paramétrage, aide à la prise en main du logiciel (crédit de 3 heures à répartir suivant vos besoins)	oui / non votre besoin principal concerne : l'installation / le paramétrage / l'utilisation	150€	
Garantie et assistance à distance – option fourni (2h forfaitaires annuelles)	oui / non	100€	
Garantie et assistance à distance – option cigale (3h forfaitaires annuelles, réponse prioritaire)	oui / non	180 €	
Module de pointage distant (Androïd)	Nombre =	100 €/ site	
Fourniture d'un espace serveur (nécessite la souscription annuelle d'un forfait maintenance)	oui / non	50 €	
Total			
Heures supplémentaires pour l'assistance à distance, hors programmation informatique	Nombre = assistance à distance / paramétrage / adaptation des modèles de documents	50€/heure	
Programmation informatique	Estimation du temps de développement sur demande	60€/heure	

TVA non applicable, article 293 B du CGI. Bon pour accord.

Date :

Signature :

Studio1247
37 Boulevard Albert 1^{er}
35200 Rennes
SIRET : 822 126 926 000 28
09 72 58 01 13
contact@gertrude-logiciel.org

SOUSCRIPTION AU SERVICE GERTRUDE EN LIGNE

Précommande

Abonnement et mise en place du service Gertrude en ligne (SaaS)		
Nouvel utilisateur (ou sans contrat de maintenance depuis fin 2015)	oui / non	Le tarif de l'abonnement annuel est fonction des services à mettre en place, du nombre de sites à administrer,
Ancien utilisateur	oui / non	
Nombre de sites à administrer		Nous vous éditerons un devis à réception de cette pré-commande (grille tarifaire à consulter sur la page Gertrude en ligne du site)
Formation (obligatoire pour nouveaux utilisateurs)	oui / non	
Pointage enfants et/ ou équipe accueil	oui / non	
Paiement dématérialisé (plateforme TIPI)	oui / non	
Périscolaire	oui / non	

TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Date :

Signature :