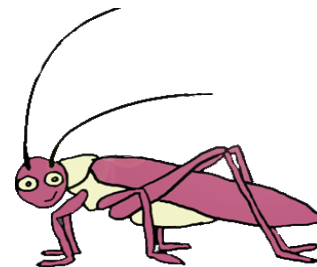


Studio1247
37 Boulevard Albert 1^{er}
35200 Rennes
SIRET : 822 126 926 000 28
09 72 58 01 13
contact@gertrude-logiciel.org



Prestations en complément du téléchargement et de l'utilisation libre de Gertrude

Installation, paramétrage et aide à la prise en main 150 €

Trois heures pour bien démarrer avec Gertrude, à répartir entre installation, paramétrage et aide à la prise en main suivant les besoins réels. *Nota bene* : ce crédit d'heures ne tient pas lieu de contrat de garantie et de maintenance.

Assistance et garantie pendant un an 100 €/180 €

Option fourni : Forfait annuel par établissement pour 2h d'aide à distance par e-mail / téléphone

Option cigale : Forfait annuel par établissement, dans une limite de 3 heures
Support dans les 8 heures ouvrées suivant l'appel, par e-mail / téléphone

Le logiciel étant sous licence GPL, les opérations de maintenance corrective sont effectuées gratuitement dans le cadre de cette assistance (quelle que soit l'option retenue).

NB : les communications et réponses dans le cadre de l'assistance à distance les week-ends et jours fériés font l'objet d'une majoration de 50 %.

Nous appliquons une Charte interne de Déconnexion depuis le 1^{er} janvier 2019

Import de données depuis un fichier Excel / LibreOffice 150 €

Devis selon les caractéristiques du fichier à importer fourni par vos soins
Un minimum de 3h est à prévoir.

Adaptation des modèles de documents LibreOffice 100 €

Devis selon les caractéristiques des fichiers à générer automatiquement (modèles fournis par vos soins)
Un minimum de 2h est à prévoir.

Fourniture d'un espace sur le serveur 50 €

Il vous est demandé de souscrire un forfait d'assistance/garantie chaque année pour héberger vos données sur le serveur distant.

Module de pointage distant pour tablette Android..... 100 €

Acquisition et mise en place, coût par site d'accueil.

Configuration matérielle minimale requise : tablette supportant un système d'exploitation Android 4.2.

L'utilisation du module de pointage distant nécessite la souscription d'un contrat annuel d'assistance / garantie pour le logiciel.

NB : ces tarifs sont applicables depuis le 1^{er} février 2016

Studio1247
37 Boulevard Albert 1^{er}
35200 Rennes
SIRET : 822 126 926 000 28
09 72 58 01 13
contact@gertrude-logiciel.org

Chers utilisateurs,

Afin de répondre aux demandes les plus fréquentes concernant l'utilisation et la maintenance de Gertrude, nous vous invitons à remplir le bon de commande ci-dessous et à nous le retourner signé par e-mail ou courrier avec le règlement correspondant. Une facture sera établie en retour.

En raison de nombreux incidents dans la distribution du courrier ces derniers temps, nous vous recommandons de privilégier la communication par e-mail et les paiements par virement bancaire (coordonnées bancaires sur demande).

Pour tout besoin ou pour toute adaptation plus spécifique, nous vous établirons un devis sur demande par e-mail. Ceci concerne en particulier l'import de données depuis une source externe, la liaison avec un logiciel de comptabilité et l'adaptation à vos modèles de documents.

En fonction de notre charge de travail et de vos disponibilités, l'adaptation à votre structure d'accueil pourra se faire en l'espace de 2 à 4 semaines en général.

De manière générale, le tarif horaire est de 50€ HT/TTC pour toutes les prestations réalisées à distance et sans contrainte particulière, et de 60€ HT/TTC pour la programmation informatique sous licence GPL, les formations sur site ou dans nos locaux et les prestations à caractère prioritaire.

Les frais liés au déplacement, à l'hébergement et aux éventuels repas sont facturés en sus le cas échéant.

Merci pour votre confiance !
L'équipe de Gertrude

Studio1247
 37 Boulevard Albert 1^{er}
 35200 Rennes
 SIRET : 822 126 926 000 28
 09 72 58 01 13
contact@gertrude-logiciel.org

**BON DE COMMANDE 2019 –
 Installation, paramétrage, aide à la prise en main et prestation de maintenance de
 Gertrude**

Nom de l'établissement :
 N° SIRET.....
 Type d'établissement :
 Adresse complète :

 Contact :
 Email : Téléphone :

Indiquez vos besoins dans le tableau ci-dessous (rayer les mentions inutiles) :

Prestation	Besoin	Montant	Total commande
Prestations en complément du téléchargement libre de Gertrude – version classique sous licence GPL			
Installation, paramétrage, aide à la prise en main du logiciel (crédit de 3 heures à répartir suivant vos besoins)	oui / non votre besoin principal concerne : l'installation / le paramétrage / l'utilisation	150€	
Garantie et assistance à distance – option fourni (2h forfaitaires annuelles)	oui / non	100€	
Garantie et assistance à distance – option cigale (3h forfaitaires annuelles, réponse prioritaire)	oui / non	180 €	
Module de pointage distant (Android)	Nombre =	100 €/ site	
Fourniture d'un espace serveur (nécessite la souscription annuelle d'un forfait maintenance)	oui / non	50 €	
Total			
Heures supplémentaires pour l'assistance à distance, hors programmation informatique	Nombre = assistance à distance / paramétrage / adaptation des modèles de documents	50€/heure	
Programmation informatique	Estimation du temps de développement sur demande	60€/heure	

TVA non applicable, article 293 B du CGI. Bon pour accord.

Date :

Signature :

Studio1247
37 Boulevard Albert 1^{er}
35200 Rennes
SIRET : 822 126 926 000 28
09 72 58 01 13
contact@gertrude-logiciel.org

SOUSCRIPTION AU SERVICE GERTRUDE EN LIGNE

Précommande

Abonnement et mise en place du service Gertrude en ligne (SaaS)		
Nouvel utilisateur (ou sans contrat de maintenance depuis fin 2017)	oui / non	Le tarif de l'abonnement annuel est fonction des services à mettre en place, du nombre de sites à administrer,
Ancien utilisateur	oui / non	
Nombre de sites à administrer		Nous vous éditerons un devis à réception de cette pré-commande (grille tarifaire à consulter sur la page Gertrude en ligne du site)
Formation (obligatoire pour nouveaux utilisateurs)	oui / non	
Pointage enfants et/ ou équipe accueil	oui / non	
Portail parents et/ou salariés	oui/ non	
Paiement dématérialisé (plateforme TIPI)	oui / non	
Périscolaire	oui / non	
Gestion RAM	oui / non	

Date :

Signature :